

FICHES DESCRIPTIVES

POUR LE PROGRAMME

CONSEIL TECHNIQUE EN ENTRETIEN ET EN RÉPARATION DE VÉHICULES (5346)

Énoncé de la compétence | Utiliser un environnement informatique

Description de la compétence		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Saisir et échanger de l'information.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Se servir d'une base de données spécialisée.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Archiver des dossiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne

4 Information sur les systèmes électriques et électroniques 345 322

Énoncé de la compétence | **Donner de l'information sur les systèmes électriques et électroniques.**

Description de la compétence		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Différencier des composants de systèmes électriques et électroniques.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Vulgariser des renseignements sur les systèmes électriques et électroniques.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne

Énoncé de la compétence | Donner de l'information sur les systèmes de tenue de route.

Description de la compétence		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Différencier des composants de systèmes de tenue de route.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Vulgariser des renseignements sur les systèmes de tenue de route.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne

Énoncé de la compétence | **Donner de l'information sur les systèmes de transmission de pouvoir**

Description de la compétence		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Différencier des composants de systèmes de transmission de pouvoir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Vulgariser des renseignements sur les systèmes de transmission de pouvoir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne

8 Information sur les châssis, les carrosseries et les habitacles 345 363

Énoncé de la compétence | **Donner de l'information sur les châssis, les carrosseries et les habitacles**

Description de la compétence		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Différencier des composants de châssis, de carrosseries et d'habitacles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Vulgariser des renseignements sur les châssis, les carrosseries et les habitacles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Présenter des produits connexes pour les châssis, les carrosseries et les habitacles.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne

9 Calculs de coûts et de rendement

345 375

Énoncé de la compétence | **Effectuer des calculs de coûts et de rendement.**

Description de la compétence		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Estimer le coût des travaux d'entretien et de réparation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Établir des factures et percevoir des paiements.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne

Énoncé de la compétence | **Établir des relations professionnelles.**

Description de la compétence		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Interagir avec la clientèle et des fournisseurs.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Travailler en équipe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne

11 Communication en langue seconde

345 393

Énoncé de la compétence | **Communiquer en langue seconde avec la clientèle et des fournisseurs.**

Description de la compétence		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Interpréter la correspondance de la clientèle et de fournisseurs.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Échanger de l'information, sur des sujets courants, avec la clientèle et avec des fournisseurs au comptoir et par téléphone.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne

Énoncé de la compétence | **Communiquer en langue seconde avec la clientèle et des fournisseurs.**

Description de la compétence		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Interpréter la correspondance de la clientèle et de fournisseurs.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Échanger de l'information, sur des sujets courants, avec la clientèle et avec des fournisseurs au comptoir et par téléphone.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne

Énoncé de la compétence | **Effectuer la planification et la coordination du travail d'atelier.**

Description de la compétence		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Tenir un calendrier des travaux.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Coordonner les travaux d'atelier.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Procéder à la livraison d'un véhicule.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne

Énoncé de la compétence | **Conseiller la clientèle sur les services et les produits.**

Description de la compétence		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Accueillir la clientèle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Déterminer les besoins et les attentes de la clientèle.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Proposer des produits et des services	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne

Énoncé de la compétence | **Effectuer un suivi après le service à la clientèle.**

Description de la compétence		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Assurer le suivi de pièces commandées.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Traiter des plaintes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne

Énoncé de la compétence | Utiliser des moyens de recherche d'emploi.

Description de la compétence		Je suis capable	Je ne suis pas capable	J'ai besoin de précision
1	Rédiger un curriculum vitæ.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Rédiger une lettre de demande d'emploi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Passer une entrevue de sélection.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Indiquez la nature des précisions dont vous avez besoin, si vous avez coché une case dans cette colonne
